

## Suosituksset kiinteistöyhtiöille toimivien naapuruussuhteiden edistämiseen

Toimivassa asukasyhteisössä häiriöilmoituksia tulee vähemmän, sillä häiriöistä ja erimielisyyksistä pystytään puhumaan ja ne kyetään sopimaan. Asioista sopiminen on mahdollista, jos asukkaiden välillä on toimivat naapuruussuhteet. Edistämällä toimivien suhteiden osa-alueita voi edistää asukkaiden välistä itsenäistä ongelmanratkaisua ja toimivaa yhteisöllisyyttä.

### Mistä ”toimiva” syntyy?

#### VUOROVAIKUTUS

**Ihmisten välillä on keskusteluyhteys:**

Kuinka ihmiset tulevat toimeen keskenään?

Voidaanko esittää toivomuksia toisille?

#### ASENTEET

**Millaiset asenteet naapureilla on toisiaan kohtaan?**

Miten ihmiset suhtautuvat toisiinsa ja erilaisuuteen? Onko yksi asukasryhmä tai tapa olla hyväksytympi kuin toinen? Onko ihmisten välillä kunnioitusta, ystävällisyyttä, välinpitämättömyyttä vai kielteisyyttä?

#### HENKILÖKOHTAINEN TURVALLISUUS

**Kokevatko asukkaat olonsa turvalliseksi?**

Uskalletaanko alueella liikkua, uskalletaanko naapureita lähestyä?

Mitkä asiat edistävät turvallisuutta?

Onko turvallisuuden tunne yhteisesti jaettu?

#### OSALLISTUMINEN JA VAIKUTTAMINEN

**Osallistuvatko ihmiset yhteiseen päätöksentekoon?**

Ihmiset osallistuvat yhteisiin asioihin halutessaan tai pyydettyäessä, jos asia koskee heitä ja uskovat, että vaikuttamisella on merkitystä.



## Mitä kiinteistöyhtiö voi tehdä?

### **VUOROVAIKUTUS**

Tervetuloivotus: kuinka avataan yhteys sisäänmuuttovaiheessa?

Miten edistetään tiloja/paikkoja/tilaisuuksia asukkaiden väliselle tutustumiselle ja vuorovaikutukselle?

### **ASENTEET**

Kuinka varmistetaan siitä, että näytään ja näyttäydymme asukkaille puolueettomana?

Kuinka kohdataan, tartutaan asioihin ja puututaan?

Kuinka edistetään kunnioittavaa ilmapiiriä?

### **HENKILÖKOHTAINEN TURVALLISUUS**

Mikä on juuri tämän taloyhtiön yhteinen turvallisuus ja miten sitä edistetään?

Kuinka kartoitetaan/ tartutaan turvallisuushuoliin?

Kuinka edistetään avoimuutta ja luottamusta?

### **OSALLISTUMINEN JA VAIKUTTAMINEN**

Kuinka tiedotetaan ja varmistetaan kaikille tasapuolinen vaikuttamismahdollisuus?

Miten kiinteistöyhtiö osallistuu dynaamisen asukasdemokratian toteuttamiseen?

