

Naapuruussovittelun keskus on sitoutunut seuraaviin, työtä ohjaaviin arvoihin:

KONFLIKTI kuuluu elämään. Niitä syntyy väistämättä ihmisten kesken. Konflikti kannattaa nähdä mahdollisuutena, sillä kunhan se käsitellään rakentavasti, se tuottaa uutta tietoa ja uusia taitoja ja oppimista. Se, mitä kannattaa ennaltaehkäistä, on konfliktien kärjistyminen ja muuttuminen väkivaltaisiksi.

VÄKIVALLATON KONFLIKTINRATKAISU perustuu siihen, että ihmisten välille rakennetaan toimivaa vuorovaikutusta. Kun ihmisten välillä on toimivat suhteet, ihmiset kykenevät kommunikoimaan ja sopimaan asioista. Kaikille ihmisille on tarjottava mahdollisuus tuoda esiin näkemyksensä ja tarpeensa ja osallistua väkivallattomaan konfliktinratkaisuun omista lähtökohdistaan. Ihmisten on saatava kokea omistajuutta ja osallisuutta oman konfliktinsa ratkaisemiseen. Sovittelussa lisätään yhteisesti jaettua tietoa ja etsitään ratkaisuja, ei syyllisiä.

Kestävä rauha syntyy vain, jos osapuolet kokevat prosessin oikeudenmukaiseksi, heidän tarpeensa on huomioitu tasapuolisesti ja jos he itse niin haluavat.

YKSILÖLLINEN KOHTAAMINEN: Ihmisiä ei nähdä ja kohdata väestöryhmän* edustajana, vaan yksilönä. Kaikenlaista lokeroitua ja leimaamista vältetään kaikilla tasoilla: ajatuksissa, puheissa ja toiminnassa. Ihminen saa määrittellä itse itsensä.

AVOIMEN UTELIAISUUDEN TILA: Sovittelutyö edellyttää ”beginners mind” – ”tyhjää mieltä”. Sovittelija ei asemoidu osapuolten yläpuolelle vaan ajattelee yhdessä heidän kanssaan. Ei ole tarpeen saada etukäteistietoa ihmisistä, koska silloin riski ennako-oletusten muodostumiseen kasvaa. Omista ennakkoluuloista on oltava tietoinen.

PUOLUEETTOMUUS: Lähtee ajattelusta ja konkretisoituu puheessa sanavalintoina sekä toiminnassa tapana olla läsnä ja kuljettaa prosessia eteenpäin. Puolueettomuuteen tulee jatkuvasti kiinnittää huomiota ja omaa toimintaa tulee reflektoida suhteessa tilanteeseen. Ihmisiä kannustetaan tuomaan esiin kokemussovittelijan puolueellisuudesta, jos sellainen syntyy.

AITOUS: Sovittelija tekee työtään omalla persoonallaan ja on tilanteissa aidosti läsnä. Työssä tehtävät ratkaisut nojaavat vahvaan sovittelun teoreettisen pohjan tuntemukseen.

KUNNIOITTAVA KUUNTELEMINE: Kuuntelemme ihmisiä kunnioittavasti, sillä ihmisen kuuleminen mahdollistaa ajattelun ja omien tarpeiden oivaltamisen, joka puolestaan mahdollistaa rakentavat ratkaisut. Jokaisella on oikeus itse määrittää, minkälaiset ratkaisut palvelevat parhaiten hänen tarpeitaan.

LUOTTAMUKSELLISUUS: Aidon vuorovaikutuksen rakentaminen edellyttää luottamusta, joka on osoitettava käytännön toiminnassa.

*Väestöryhmä: Ryhmä ihmisiä, joita yhdistää jokin asia, joka vaikuttaa heidän jokapäiväisessä elämässä, muovaa heidän todellisuuttaan ja vaikuttaa mahdollisesti heidän yhteiskunnalliseen asemaansa, esim. etninen, kansallinen tai yhteiskunnallinen alkuperä, ihonväri, äidinkieli, uskonto, maailmankatsomus, poliittinen toiminta, sukupuoli tai sukupuoli-identiteetti, seksuaalinen suuntautuminen, vähemmistöön kuuluminen, omaisuus, varallisuus, terveydentila, vammaisuus tai muu syy.