

*"Skisma, joka on noussut meidän ja naapureiden välille on ollut seurausta siitä, ettemme ole kyenneet kommunikoimaan keskenämme. Sovittelun myötä avautui kanava rakentavalle vuorovaikutukselle."*

*-Palaute asukkaalta*

*"Naapuruussovittelu on ollut hyvä työkalu isännöitsijän työkalupakissa. Sitten kun oma osaaminen ja aika loppuu, tälle on ollut käyttöä."*

*-Isännöitsijä*

*"Kaikkien vuokrataloyhtiöiden kannattaisi ottaa sovittelu käyttöön toiminnassaan."*

*-Isännöitsijä*



## NAAPURUUSOVITTELUN KESKUS

COMMUNITY MEDIATION  
CENTRE

### Naapuruussovittelun keskus

Suomen Sovittelufoorumi ry  
Kutomotie 16 C, 00380 Helsinki

[www.naapuruussovittelu.fi](http://www.naapuruussovittelu.fi)

Facebook:



Ota yhteyttä

[toimisto@naapuruussovittelu.fi](mailto:toimisto@naapuruussovittelu.fi)

040 835 2994

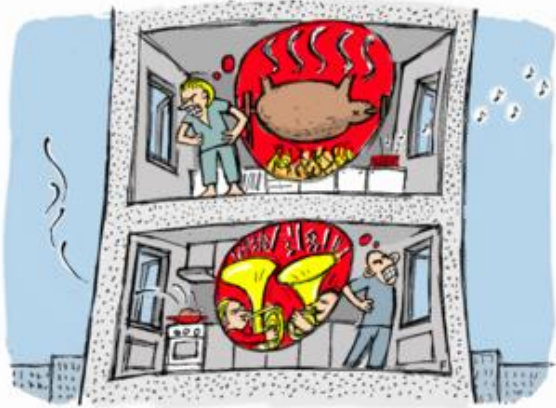
045 208 8049



# Naapuruus- sovittelu

Naapuruussovittelun keskus tekee asumiseen ja naapuruuteen liittyvää konfliktien sovittelua





## Toimintamme

Naapuruussovittelulla etsitään ratkaisuja asumisrauhan, turvallisuuden ja viihtyvyyden parantamiseksi.

Sovittelussa voidaan käsitellä esimerkiksi arkielämän häiritsevää käyttäytymistä, asumisyhteisöjen ristiriitoja ja sääntörikkomuksia.

Sovittelijat ovat puolueettomia ja salassapitovelvollisia konfliktinratkaisun ammattilaisia.

## Tarjoamme yksityishenkilöille ja kaikille asumisen toimijoille

- naapuruussovittelua
  - kahdenvälistä sovittelua
  - yhteisösovittelua
- tukea naapurustotyöhön
- konsultointia

Naapuruussovittelun keskus tarjoaa myös **konfliktinratkaisun koulutusta** yhteisöille ja asumisen toimijoille. Tarjoamme koulutusta asumisperustaisen vastakkainasettelun purkamisesta ja sovittelusta työotteena.

Toimintaa rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA). Sovittelu on maksutonta.

*”Sovittelun tavoitteena on korjata naapureiden väliset suhteet ja auttaa heitä löytämään yhteinen, kestävä ratkaisu, joka parantaa naapurisopua, asumisen mukavuutta ja turvallisuutta.”*

*-Naapuruussovittelun käsikirja*

## Naapuruussovittelun käsikirja

Naapuruussovittelun käsikirja on opas asumisen konfliktien ja häiriöiden käsittelemisestä sovittelun periaatteiden mukaisesti. Opas on tarkoitettu erityisesti isännöitsijöille ja asumisneuvojille mutta soveltuu yleisesti myös kaikille asumiseen liittyvän vastakkainasettelun purkamisesta kiinnostuneille.

Käsikirjan voi ladata ilmaiseksi nettisivuiltamme tai alla olevan QR-koodin kautta!

