

TARJOAMME KOULUTUSTA

Onko työssäsi tullut vastaan tilanteita, joissa perinteiset keinot eivät ole riittäneet asukkaiden välisten erimielisyyksien käsittelyyn? Haluaisitko oppia ymmärtämään paremmin konfliktin syntymistä ja kehittymistä? Toivoisitko saavasi lisää keinoja kohdata ja käsitellä konflikteja, sekä ennaltaehkäistä niiden kärjistymistä?

Naapuruussovittelun keskus tarjoaa koulutusta konfliktien käsittelystä ja sovittlevasta työotteesta kaikille asumisen toimijoille. Koulutus toteutetaan kahdessa osassa, joiden yhteishinta on 500 euroa. Pienet paikalliset yleishyödylliset toimijat voivat saada alennuksen.

Osa 1

- Mitä konfliktit pitävät sisällään?
- Konfliktien ennaltaehkäisy
- Rakentavat kysymykset, sanoitukset ja korjaava puhe

Osa 2

- Sovittelun periaatteet ja prosessi
- Haastavat asiakaskohtaukset, välineitä ja onnistumisen kokemuksia
- Erilliskeskustelut asukkaiden kanssa

Molempien osien kesto on 4 tuntia. Peruskoulutuksen lisäksi tarjoamme myös jatkokoulutusta kahdenvälisestä sovittelusta sekä täydennyskoulutusta laajempiin konflikteihin liittyvästä yhteisösovittelusta.

"Naapurustokonfliktien ratkaisemisessa onkin usein kyse luottamuksen rakentamisesta tai palauttamisesta ja naapureiden välisten suhteiden luomisesta ja lujittamisesta, ei niinkään yksittäisten tekojen käsittelystä."

Naapuruussovittelun käsikirja, 2017

Kiinnostuitko? Ota meihin yhteyttä niin sovitaan koulutuksen järjestämisestä työyhteisössäsi!

Pia Slögs

Puh. 045 2088 049

pia.slogs@naapuruusovittelu.fi

tai toimisto@naapuruusovittelu.fi

