

Suosituksset kiinteistöyhtiöille toimivien naapuruussuhteiden edistämiseen

Toimivassa asukasyhteisössä häiriöilmoituksia tulee vähemmän, sillä häiriöistä ja erimielisyyksistä pystytään puhumaan ja ne kyetään sopimaan. Asioista sopiminen on mahdollista, jos asukkaiden välillä on toimivat naapuruussuhteet. Edistämällä toimivien suhteiden osa-alueita voi edistää asukkaiden välistä itsenäistä ongelmanratkaisua ja toimivaa yhteisöllisyyttä.

Mistä ”toimiva” syntyy?

VUOROVAIKUTUS

Ihmisten välillä on keskusteluyhteys:

Kuinka ihmiset tulevat toimeen keskenään?

Voidaanko esittää toivomuksia toisille?

ASENTEET

Millaiset asenteet naapureilla on toisiaan kohtaan?

Miten ihmiset suhtautuvat toisiinsa ja erilaisuuteen? Onko yksi asukasryhmä tai tapa olla hyväksytympi kuin toinen? Onko ihmisten välillä kunnioitusta, ystävällisyyttä, välinpitämättömyyttä vai kielteisyyttä?

HENKILÖKOHTAINEN TURVALLISUUS

Kokevatko asukkaat olonsa turvalliseksi?

Uskalletaanko alueella liikkua, uskalletaanko naapureita lähestyä?

Mitkä asiat edistävät turvallisuutta?

Onko turvallisuuden tunne yhteisesti jaettu?

OSALLISTUMINEN JA VAIKUTTAMINEN

Osallistuvatko ihmiset yhteiseen päätöksentekoon?

Ihmiset osallistuvat yhteisiin asioihin halutessaan tai pyydettyä, jos asia koskee heitä ja uskovat, että vaikuttamisella on merkitystä.



Mitä kiinteistöyhtiö voi tehdä?

VUOROVAIKUTUS

Tervetuloivotus: kuinka avataan yhteys sisäänmuuttovaiheessa?

Miten edistetään tiloja/paikkoja/tilaisuuksia asukkaiden väliselle tutustumiselle ja vuorovaikutukselle?

ASENTEET

Kuinka varmistetaan siitä, että näytään ja näyttäydymme asukkaille puolueettomana?

Kuinka kohdataan, tartutaan asioihin ja puututaan?

Kuinka edistetään kunnioittavaa ilmapiiriä?

HENKILÖKOHTAINEN TURVALLISUUS

Mikä on juuri tämän taloyhtiön yhteinen turvallisuus ja miten sitä edistetään?

Kuinka kartoitetaan/ tartutaan turvallisuushuoliin?

Kuinka edistetään avoimuutta ja luottamusta?

OSALLISTUMINEN JA VAIKUTTAMINEN

Kuinka tiedotetaan ja varmistetaan kaikille tasapuolinen vaikuttamismahdollisuus?

Miten kiinteistöyhtiö osallistuu dynaamisen asukasdemokratian toteuttamiseen?

